

Torolalanao

Votre guide



- 1 Fomba fampiasa
- 2 Ny tolotra
- 3 Fandoavam-bola
- 4 Fitarainana
- 5 Ny ekipa
- 6 Ny fako

- 1 Fonctionnement
- 2 Les offres
- 3 Le paiement
- 4 Le service client
- 5 L'équipe
- 6 Les déchets

CONTACT :

- +261 34 75 721 09
- infos@greentsika.com
- www.greentsika.com



NY MPANENTANA / Les vulgarisateurs

Manaramaso ny asa sy manentana amin'ny fampidirana olona.
Mikarakara ny mpanjifa.
Chargés du contrôle du service et de l'inscription des clients.

NY PRE-COLLECTEUR / Les pré-collecteurs

Mikarakara ny fakonao sy manatitra azy eny amin'ny dabam-pako.
Pré-collecteur iray manao 120 tokantrano.
Ramasse vos déchets et les jette vers la benne à ordures. Un pré-collecteur s'occupe de 120 ménages.

Raha handoa vola/ Pour payer

Ampiasao ny findainao na tsidiho ny/ Utilisez votre téléphone ou rdv sur



Ny fitarainana Le service client

CONTACT :

- +261 34 75 721 09
- serviceclient@greentsika.com
- Greentsika



NY ANTONY / Les motifs

Antsoy izahay raha ohatra ka:

TSY MANDALO NY PRECOLLECTEUR:

Vao tsy mandalo na indray mandeha aza izahay dia hampilazao dia aza miandry herinandro vao mampilaza.

Si vous avez choisi une offre à 2 passages hebdomadaires, le précollecteur doit passer 2 fois par semaine. S'il n'est pas passé et pour contribuer à la bonne marche du service veuillez nous le signaler. N'attendez pas plusieurs jours pour nous prévenir.



OLANA Hafa / Autres problèmes :

Raha misy ny olana toa ny :

- 1- Tsy hay ny mandefa vola,
- 2- Tsy voamarina ny fandefasam-bola,
- 3- Nitaky vola an-tanana ny mpiaramiasa aminay,
- 4- Nisy tsy nety ny nataon'ny mpiaramiasa aminay...

Si vous avez un problème comme:

- 1- Envoyer l'argent de votre abonnement,
- 2- Vérifier votre paiement,
- 3- Vous avez été victime de corruption, impolitesse ou autre mauvais comportement...
- 4- Des questions ou des remarques à faire sur le fonctionnement du service

Ny fomba fampiasa

Le fonctionnement

NY FAKO/ Les déchets

- ✓ Tsy maintsy ao anaty fasia azy: gony (latsakin'ny 50kgs) na sac poubelle.
Doivent être dans des contenants dédiés: gony (-50kgs) ou sac poubelle.
- ✓ Maka fako izahay fa tsy mandroaka.
Nous ramassons vos déchets déjà prêts.
- ✓ Tandremo tsy mandray: vato, fasika, hazo, tay sy amany, fanafody, seringue, couchen'olon-dehibe sns.
Nous ne ramassons pas: déchets de construction, déchets verts, déchets humains, déchets médicaux etc.
- ✓ Hafaro mialoha raha misy maranitra ny fakonao (vaky favohangy, vilia sns.)
Prévenez notre employé si vos déchets contiennent des objets contendants (débris de verre, d'assiette...)

Ny tolotra fangalana fako

Les offres de ramassage

1	2	3	6
ESSENTIEL	BASIQUE	CLASSIQUE	PREMIUM
			
1 passage par semaine 1 Sac de déchets/passage	2 passages par semaine 1 Sac de déchets/passage	3 passages par semaine 1 Sac de déchets/passage	6 passages par semaine 1 Sac de déchets/passage

Tsy ampy anao ny 1 kitapo isaky mandalo? Afaka ataonao 2 kitapo, na 3 na 10 aza (Misy fiovan'ny vidin'ny tolotra)
Un seul sac à chaque passage ne vous suffit pas? Multipliez le nombre de sacs autant que vous le souhaitez (changement de tarifs applicables)

Ny fitsipika momban'ny vola

Sécuriser vos paiements



- Tsy azo atao ny mandefa vola amin'ny alalan'ny CASHPOINT fa atao dépôt zay vao alefa.
N'effectuez pas vos paiements depuis un CASHPOINT. Faites un dépôt avant d'envoyer l'argent.
- Tandremo ny mandefa « crédit » HAMARINO TSARA NY ALEFANAO
Attention à ne pas envoyer du crédit téléphonique.
- Fadio ny manome vola an-tanana ny mpiasanay. Tsy miantoka izahay.
Ne donnez pas d'argent en espèces à nos employés, cela est considéré comme un acte de corruption.

Ny karatra maha-mpikambana / La carte de membre

- ✓ Mirakitra ny rehetra momban'ny laharena maha-mpikambana
Contient toutes vos informations et votre numéro d'adhérent
- ✓ Manamarina ny fandoavana vola
Permet de vérifier le paiement.
- ✓ Manamarina ny fandalovanay
Permet de vérifier les passages
- ✓ TOLORO FOANA AN'NY PRECOLLECTEUR NY KARATRAO. Afaka mandà ny angalana ny fakonao raha tsy nomenao ny karatra
Toujours présenter sa carte de membre. Le pré-collecteur peut refuser de prendre vos déchets en cas de non présentation.
- ✓ Ny ora fandalovana dia tsy misy anokatan'izay manao ny tolotra Greentsika VIP
La réservation d'heure de passage est réservée aux clients ayant opté pour l'offre VIP de Greentsika.



Antsoy izahay Contactez-nous

A l'écoute 7 JOUR / 7 JOUR

Et aussi sur les services de messagerie instantanées



CONTACT :

+261 34 75 721 09
infos@greentsika.co
www.greentsika.co



NY LAHARANA MAHA-MPIKAMBANA DIA MISORATRA EO AMIN'NY KARATRAO:

Votre numéro d'abonné est inscrit sur votre carte

NY LAHARANA MAHA-MPIKAMBANA DIA MISORATRA EO AMIN'NY KARATRAO:

Votre numéro d'abonné est inscrit sur votre carte

- Ny volana iray ato amin'i Greentsika dia manomboka ny daty nandoavana miampy 30 andro.
Un mois chez Greentsika commence au moment de votre premier paiement jusqu'à J+30.
- Raha miova laharena finday ianao dia hampilazao mialoha izahay.
Si vous changez de numéro de téléphone veuillez nous prévenir à l'avance.
- Raha tsy nandoa vola ianao dia MENA ny karatrao. Tsy afaka mandray ny fakonao izahay.

Si vous ne payez pas votre abonnement vos déchets ne seront pas enlevés.



- Takio sy tehirizo tsara ny porofo fandoavana vola. Ny porofo dia SMS azonao eo no eo amin'ny finday izay misoratra aminay.
Demandez toujours votre reçu pour tout paiement en espèces. Un SMS de confirmation vous est automatiquement envoyé. Conservez-le.
- Rehefa mandoa abonnement amin'ny finday ianao dia ny laharena maha-mpikambana no atao référence.

Quand vous payez votre abonnement par téléphone entrez comme référence votre numéro d'abonné.